

BM PERFORMANCE 会員規約

BM PERFORMANCE（以下「当ジム」といいます）は、提供するパーソナルトレーニングサービス（以下「本サービス」）の利用条件を以下のとおり定めます。会員は、本規約に同意のうえ本サービスを利用するものとします。

第1条（目的）

本規約は、当ジムと会員との権利義務関係を定め、安全かつ円滑なサービス提供を目的とします。

第2条（会員資格）

以下を満たす方を会員とします。

1. 本規約に同意し遵守できる方
 2. 医師から運動を禁止されていない方
 3. 自己の健康状態を管理できる方
 4. 反社会的勢力に該当しない方
-

第3条（入会）

1. 所定の入会手続きを行い、当ジムが承認した時点で会員資格が発生します。
 2. 未成年者は親権者の同意を必要とします。
-

第4条（入会金）

1. 会員は入会時に入会金30,000円（税込）を支払うものとします。
 2. 入会金は会員登録および事務手続き等の費用として徴収し、原則返金いたしません。ただし当ジムの責に帰すべき事由がある場合を除きます。
 3. 当ジムはキャンペーン等により入会金の割引または免除を行う場合があります。
 4. 退会後に再入会する場合、入会金が再度必要となる場合があります。
-

第5条（料金・支払方法）

1. 本サービスは回数券制とします。
 2. トレーニング料金は1回8,000円（税込）とします。
 3. 支払方法は現金・クレジットカード・その他当ジム指定方法とします。
-

第6条（回数券）

1. 回数券は本人のみ使用可能とします。
2. 回数券の有効期限は以下の通りとします。

- ・ 1回券：購入日より1ヶ月
 - ・ 4回券：購入日より2ヶ月
 - ・ 8回券：購入日より3ヶ月
 - ・ 16回券：購入日より6ヶ月
3. 有効期限経過後は未使用分があっても失効します。
 4. 有効期限の延長は原則できません。ただし当ジムが必要と判断した場合はこの限りではありません。
 5. 回数券の譲渡・転売は禁止します。
-

第7条 (予約・通信手段)

1. 本サービスは完全予約制とします。
 2. 予約・変更・キャンセルは当ジム指定の方法 (LINE・予約システム等) で行うものとします。
 3. 当ジムからの返信または確定通知をもって予約成立とします。
 4. 会員側の確認漏れや通信環境による不利益について当ジムは責任を負いません。
-

第8条 (キャンセル)

1. キャンセルは開始24時間前までに連絡するものとします。
 2. 当日キャンセル・無断キャンセルは回数券1回分消化となります。
 3. 天候不良、交通機関の遅延、体調不良その他理由の如何を問わず適用します。
 4. 開始時刻から15分以上連絡がない場合、自動キャンセルとする場合があります。
-

第9条 (遅刻)

1. 遅刻した場合、終了時間の延長はできません。
 2. 遅刻による返金・時間延長は行いません。
-

第10条 (返金・解約)

1. 支払済料金は原則返金いたしません。
 2. ただし以下の場合を除きます。
 - (1) 当ジム都合でサービス提供が困難となった場合
 - (2) 法令に基づき返金が必要な場合
 - (3) 当ジムが特別に認めた場合
 3. 途中解約の場合、未使用分があっても返金行いません。
 4. 当ジムが返金を認める場合、利用済回数を通常料金で精算し、手数料を差し引いた金額を返金する場合があります。
-

第11条 (健康管理・免責)

1. 会員は自己責任において健康管理を行うものとします。
 2. 持病・既往歴・体調不良、妊娠の有無、飲酒後の状態、その他運動に影響を及ぼす可能性のある事項については事前に申告するものとします。
 3. 当ジムに故意または重大な過失がない限り、怪我・事故・盗難・紛失・会員間のトラブル等について責任を負いません。会員がトレーナーの指示に従わず行った行為により生じた損害についても同様とします。
 4. 会員は自己の判断と責任においてトレーニングに参加し、体調に異変を感じた場合は直ちにトレーニングを中止し、トレーナーへ申告するものとします。
-

第12条 (効果保証の否認)

本サービスはトレーニング指導を提供するものであり、成果を保証するものではありません。

第13条 (禁止事項)

1. 他会員・スタッフへの迷惑行為
 2. 設備破損・無断持ち出し
 3. 営業・勧誘行為
 4. 無断撮影・SNS投稿
 5. ジム運営を妨害する行為
 6. その他、当ジムが安全管理または円滑な運営の観点から不適切と合理的に判断する行為
-

第14条 (迷惑行為・ハラスメント)

威圧的言動、過度なクレーム、ハラスメント等、当ジムが運営困難と判断した場合、利用停止または除名できるものとします。

第15条 (トレーナー都合による変更)

やむを得ない事情により予約日時を変更する場合があります。この場合、振替対応を行い、それ以上の補償は行いません。

第16条 (写真・動画)

トレーニング風景を撮影しSNS・広告等に使用する場合があります。掲載不可の場合は事前に申し出るものとします。

第17条 (貴重品・忘れ物)

1. 貴重品は自己管理とします。
 2. 紛失・盗難について当ジムは責任を負いません。
 3. 忘れ物は一定期間経過後、処分できるものとします。
-

第18条（資格停止・除名）

規約違反、迷惑行為、支払い遅延等があった場合、事前通知なく資格停止または除名できるものとします。

第19条（休業・不可抗力）

天災・感染症・設備故障・行政指示等により休業する場合があります。この場合、返金義務を負わないものとします。

第20条（規約変更）

必要に応じて変更でき、館内掲示またはWEB告知をもって効力を生じます。

第21条（協議事項）

本規約に定めのない事項または解釈に疑義が生じた場合は、民法その他関係法令に基づき、双方誠意をもって協議し解決するものとします。

第22条（合意管轄）

本契約につき紛争が生じた場合には、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

本規約（第1条～第22条）の内容を十分に確認・理解し、これに同意のうえサービスを利用します。

■ 会員規約同意署名欄

私は、本規約（第1条～第22条）の内容を確認・理解し同意します。